

## PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS Source : QUALHAS

MOTS CLÉS	INTITULÉ	DESCRIPTION	RÉSULTATS
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques <b>ICSHA.3</b>	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcoolique	45/100 Données 2018 <b>C</b>
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques <b>ICATB.2</b>	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à améliorer l'utilisation des antibiotiques	95/100 Données 2017 <b>A</b>
Prévention des infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales <b>ICALIN.2</b>	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre	80/100 Données 2016 <b>B</b>
Risque infectieux per opératoire	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire <b>ICALISO</b>	Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement	96/100 Données 2016 <b>A</b>

**A** **B** **C** **NR** **NC** NR : Non répondant - NC : Non concerné

## QUALITE DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES Source : QUALHAS

MOTS CLÉS	INTITULÉ	DESCRIPTION	RÉSULTATS
Évaluation de la douleur	Évaluation et prise en charge de la douleur en Médecine Chirurgie Obstétrique	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	92/100 Données 2018 <b>A</b>

**A** **B** **C** **NR** **NV** **NC** NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

## COMPLICATIONS APRES CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE Source : PMSI

MOTS CLÉS	INTITULÉ	DESCRIPTION	RÉSULTAT
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	ETE-ORTHO : Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après pose de prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu Données 2019
Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	ISO-ORTHO : Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu Données 2019

## QUALITE DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE Source : QUALHAS

MOTS CLÉS	INTITULÉ	DESCRIPTION	RÉSULTATS
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	63/100 Données 2018 <b>C</b>
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	72/100 Données 2018 <b>C</b>

**A** **B** **C** **NR** **NV** **NC** NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

## QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS

### SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS HOSPITALISÉS (E-SATIS) Source : e-Satis

MOTS CLÉS	INTITULÉ	DESCRIPTION	RÉSULTAT
Note globale de satisfaction des patients hospitalisés	Note globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	74.29/100 Données 2020
Note globale de satisfaction des patients admis en chirurgie ambulatoire	Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	75.82/100 Données 2020

■
■
■
■
■
■
■
■
 NR : Non répondant - NV : Non validé - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

Chaque couleur correspond à une classe de résultat :

**Note globale des patients hospitalisés + de 48 H en MCO :**

Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 77.3/100  
 Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 77.3/100 et 74/100  
 Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 74/100 et 70.7/100  
 Orange : la note de satisfaction est inférieure à 70.7/100

**Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire :**

Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 79.7/100  
 Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 79.7/100 et 76.5/100  
 Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 76.5/100 et 73.1/100  
 Orange : la note de satisfaction est inférieure à 73.1/100

### RESULTATS DES 6 COMPOSANTES DE LA MESURE DE LA SATISFACTION ET DE L'EXPERIENCE DES PATIENTS EN HOSPITALISATION +48MCO

INTITULÉ	RÉSULTAT
Accueil	74.74/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	81.65/100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	80.87/100
Repas	58.62/100
Chambre	73.03/100
Organisation de la sortie	65.34/100

### RESULTATS DES 5 COMPOSANTES DE LA MESURE DE LA SATISFACTION ET DE L'EXPERIENCE DES PATIENTS EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

INTITULÉ	RÉSULTAT
Organisation avant l'hospitalisation	79.53/100
Accueil le jour de la chirurgie	77.38/100
Prise en charge par l'équipe soignante	82.46/100
Chambre et collation	68.46/100
Organisation de la sortie et retour à domicile	70.07/100

## INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS DE SPECIALITE

### QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS HÉMODIALYSÉS CHRONIQUES Source : QUALHAS

MOTS CLÉS	INTITULÉ	DESCRIPTION	RÉSULTATS
Surveillance du statut martial du patient traité par ASE	Surveillance biologique du statut martial des patients traités par ASE	Cet indicateur évalue si les dosages biologiques permettant d'évaluer le statut martial du patient traité par ASE sont notés dans le dossier	98/100 Données 2016
Surveillance nutritionnel - statut nutritionnel	Surveillance de l'état nutritionnel - statut nutritionnel	Cet indicateur évalue si 3 des 4 critères (IMC, dosage de l'albumine, calcul du nPCR, pourcentage de variation du poids sec en 6 mois) sont notés dans le dossier du patient	100/100 Données 2016
Appréciation de l'épuration - prescription de 3 séances et 12 heures hebdomadaires	Prescription d'au moins 3 séances de dialyse d'une durée totale d'au moins 12 heures par semaine	Cet indicateur évalue si la prescription d'au moins 3 séances d'une durée totale d'au moins 12 heures hebdomadaires est notée dans le dossier du patient	98/100 Données 2016
Évaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale	Évaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale	Cet indicateur évalue si une évaluation annuelle en vue de l'accès à la transplantation rénale est notée dans le dossier du patient	92/100 Données 2016

■
■
■
■
■
■
 NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.